

Politica per la Qualità

Codice: MQ_AL.B.01 • Data: 27/03/2023

La nostra organizzazione - specializzata in lavorazioni meccaniche di precisione su specifica del cliente – si impegna costantemente a capire e soddisfare appieno i requisiti e le aspettative dei propri clienti attraverso il miglioramento continuo dei processi del suo sistema gestionale: a tal fine è stato istituito, documentato, attivato e mantenuto un Sistema di Gestione per la Qualità in linea con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001, strumento di aiuto e supporto per il raggiungimento degli obiettivi che l'azienda si è posta e più in generale per migliorare nel tempo il proprio modo di lavorare.

La Direzione, ben conscia che la Qualità dei prodotti e servizi offerti influenza direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone alla base della propria politica aziendale le seguenti finalità:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino pienamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti;
- operare in conformità alle norme e leggi vigenti, applicabili al settore di attività dell'impresa;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- mantenere un prezzo competitivo, garantendo sempre la massima attenzione al rispetto delle specifiche del cliente;
- essere considerato un partner di fiducia dai propri clienti;
- garantire la soddisfazione del cliente privilegiando la prevenzione dei problemi anziché l'intervento correttivo;
- adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi;
- garantire l'efficienza dei macchinari ed attrezzature aziendali;
- programmare adeguatamente le attività produttive al fine di garantire puntualità nelle consegne dei prodotti ai Clienti;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- ridurre gli scarti, le inefficienze, costi della "non qualità";
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare la costante collaborazione con essi;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.

Raccoglieremo dati e svilupperemo obiettivi misurabili per dare un valore concreto ai nostri propositi sopra esposti.

La Direzione Aziendale evidenzia la necessità di massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per l'attuazio

Borso del Grappa, 27 marzo 2023
La Direzione